

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.14  
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

для студентов, обучающихся по специальности

**44.02.01 Дошкольное образование**

**Курган 2024**

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе профессионального стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденным Приказом Минтруда России от 18.10.2013 г. № 544 Н (с изм. от 25.12.2014), с учетом примерной образовательной программы среднего профессионального образования, рабочей программы воспитания и на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 17 августа 2022 г. №743 (с изменениями от 03.07.2024 г. № 464) по специальности

код

**44.02.01**

наименование специальности

**Дошкольное образование**

*(программа подготовки специалистов среднего звена)*

#### Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Тыщук Александр Сергеевич	первая	преподаватель

#### Рассмотрено на заседании МО ОП «Дошкольное образование»

	Фамилия, имя, отчество руководителя МО	Дата заседания МО	№ протокола
1	Пермякова Марина Владимировна	27.08.2024	1

#### Согласовано на заседании научно-методического совета

Дата заседания НМС	№ протокола
28.08.2024	1

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1.	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2.	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3.	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4.	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП.14 Психология общения

### 1.1 Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена

по специальности

44.02.01

Дошкольное образование

укрупненной группы специальностей

44.00.00

Образование и педагогические науки

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована в рамках реализации специальности 44.02.01 «Дошкольное образование» очной и заочной формы обучения.

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

в вариативную часть циклов ППССЗ

Общепрофессиональный цикл

Учебная дисциплина связана с дисциплинами ОП.02 Основы психологии, ОП.04 Русский язык и культура профессиональной коммуникации педагога, профессиональными модулями ПМ.02 Организация различных видов деятельности детей в дошкольной образовательной организации, ПМ.03 Организация процесса обучения по основным общеобразовательным программам дошкольного образования, ПМ.04 Организация воспитательного процесса детей раннего и дошкольного возраста в ДОО, ПМ.05 Организация взаимодействия с родителями (законными представителями) детей и сотрудниками ДОО по вопросам развития и образования детей профессионального цикла.

### 1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

**Цель дисциплины:** овладеть кругом вопросов психологии общения, коммуникативной компетентностью и психологическим видением роли общения при взаимодействии в группе и социуме.

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ПК 2.1	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила

<ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>выстраивать межличностную коммуникацию;</u></li> <li>- <u>воспринимать и понимать друг друга;</u></li> <li>- <u>выстраивать межличностное взаимодействие со всеми субъектами образовательного процесса;</u></li> <li>- <u>умение передавать познавательную (учебную) информацию;</u></li> <li>- <u>пользоваться вербальными и невербальными средствами передачи информации всем субъектам образовательного процесса;</u></li> <li>- <u>организовывать и поддерживать педагогический диалог;</u></li> <li>- <u>активно слушать собеседника;</u></li> <li>- <u>ориентироваться в коммуникативной ситуации психолого-педагогического взаимодействия;</u></li> <li>- <u>распознавать скрытые мотивы и психологические защиты собеседника;</u></li> <li>- <u>понимать эмоциональное состояние воспитанника;</u></li> <li>- <u>правильно оценить ситуацию общения;</u></li> <li>- <u>вести себя так, чтобы дать возможность другому человеку проявить свои интересы и чувства.</u></li> <li>- <u>применять методы взаимодействия участников образовательного процесса;</u></li> </ul>	<p>слушания, ведения беседы, убеждения;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>этические принципы общения; <i>этические нормы</i></u></li> <li>- <u>источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.</u></li> <li>- <u>профессиональную терминологию;</u></li> <li>- <u>содержание базовых коммуникативных умений воспитателя (коммуникативных, перцептивных и интерактивных);</u></li> <li>- <u>способы и формы общения с детьми;</u></li> <li>- <u>методы и приемы психолого-педагогической поддержки деятельности детей дошкольного возраста;</u></li> <li>- <u>средства выразительности речи;</u></li> <li>- <u>типы взаимодействия (по субъекту и объекту; по направленности взаимодействия; по содержанию деятельности; по наличию или отсутствию цели; по степени управляемости; по типу взаимосвязи; по характеру взаимодействия; вербальное или невербальное; продуктивное и непродуктивное);</u></li> <li>- <u>формы эффективного взаимодействия (для развития личностного потенциала; для развития навыков рефлексивного поведения; для преодоления стереотипизации восприятия; для эмоционально-душевного комфорта; для развития навыков эффективного вербального и невербального общения);</u></li> <li>- <u>формы и методы работы с семьей на основе партнерского взаимодействия;</u></li> <li>- <u>подходы к организации педагогического взаимодействия (деятельностный; лично-ориентированный и др.).</u></li> </ul>
---	--

*\*Требования всероссийского чемпионатного движения по профессиональному мастерству «Профессионалы» выделены курсивом с подчеркиванием*

Результатом освоения учебной дисциплины является овладение обучающимися общими (ОК) и профессиональными компетенциями.

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.
ОК 02	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста

ПК 2.1	Организовывать различные виды деятельности (предметная; игровая; трудовая; познавательная, исследовательская и проектная деятельности; художественно-творческая; продуктивная деятельность и др.) и общение детей раннего и дошкольного возраста
--------	--

Дисциплина способствует формированию цифровых (ключевых) компетенций:

<b>Код</b>	<b>Цифровые (ключевые) компетенции</b>
<b>КК. 1.</b>	<b>Коммуникация и кооперация в цифровой среде</b>

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
<b>Объем образовательной программы учебной дисциплины</b>	<b>42</b>
теоретическое обучение	12
практические занятия	30
<b>Промежуточная аттестация в 6 семестре в форме дифференцированного зачета</b>	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОП.14 Психология общения

наименование дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание и формы организации деятельности обучающихся		Объем часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
1	2		3	4
	<b>6 семестр</b>		<b>12/30</b>	
<b>Тема 1. Структура, виды, функции и средства общения</b>	Содержание учебного материала		<b>4/4</b>	
	<b>1</b>	Понятие об общении. Общение как деятельность. Цели, виды, структура и средства общения. Виды взаимоотношений между людьми; цели общения; уровни и виды общения; типология коммуникаций: вербальная и невербальная коммуникация. Восприятие и оценка эмоционального состояния по мимике. Восприятие движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Пути достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи. <b>Навыки общения, создания и развития сообществ.</b>	4	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ПК 2.1 <b>КК.1.</b>
	Практические занятия		4	
		№1 Систематизация видов взаимоотношений между людьми (таблица), анализ целей общения; уровней и видов общения на основе реальных ситуаций практики работы детского сада. №2 Анализ фотографий и оценка эмоционального состояния по мимике. Анализ видеофрагментов для дифференциации движений и действий индивида и определение его личностных и характерологических качеств. Составление таблицы для систематизации путей достижения эффективности коммуникации: культура речи и текста, культура выражения чувств и самоподачи.		
<b>Тема 2. Общение как понимание людьми друг друга</b>	Содержание учебного материала		<b>2/4</b>	
	<b>1</b>	Механизмы восприятия человека человеком: идентификация, эмпатия, рефлексия, причинная интерпретация (каузальная атрибуция), стереотипизация. Эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола».	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04

		Стереотипизация и предубеждение. Обратная связь в общении – интерактивный характер общения.		ОК 05 ПК 2.1
	Практические занятия	№3 Составление таблицы для сравнения положительных и отрицательных сторон различных механизмов восприятия человека человеком. №4 Подбор примеров из детской литературы, иллюстрирующих эффекты межличностного восприятия. №5 Анализ педагогических ситуаций в дошкольных учреждениях с целью выявления проявлений стереотипизации и предубеждения в общении педагога с детьми.	4	
Тема 3. Общение как межличностное взаимодействие	Содержание учебного материала		2/6	
	1	Социальный контроль и социальные нормы. Роль и ролевые ожидания в общении. Ролевые ожидания и такт (бестактность). Множественность ролей и ролевой конфликт. Психологический контакт в общении. Приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ПК 2.1
	Практические занятия	№7 Подбор примеров из художественной литературы, иллюстрирующих проявление социального контроля в обществе. №8 Письменное перечисление ролей, которые исполняет сам студент, его друзья, родители, воспитатели. №9 Мини сочинение на тему «ролевой конфликт». №10 Подбор приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	6	
Содержание учебного материала		2/6		
Тема 4. Конструктивное преодоление конфликтов	1	Виды конфликтов и их особенности. Причины, функции и виды конфликтов. Структура конфликта: конфликтная ситуация, инцидент, конфликтные действия. Динамика конфликта. Проблема эмоций в конфликте. Стратегии поведения в конфликте: соперничество, компромисс, избегание, приспособление, сотрудничество. Разрешение и профилактика конфликтов. Психогигиена и психокоррекция общения.	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ПК 2.1
	Практические занятия	№11 Составление таблицы «Виды конфликтов и причины их возникновения». №12 Анализ реальных конфликтов из дошкольного детства. №13 Письменный подбор способов разрешения конфликтов в заданных ситуациях.	6	



		№14 Проектирование разрешения предложенного конфликта – ролевая игра-тренинг.		
Тема 5. Технологии эффективной коммуникации	Содержание учебного материала		2/8	
	1	Конструктивное общение. Виды и техники слушания: активное слушание; правила слушания; рефлексивное и нерефлексивное слушание. Ведение беседы; правила убеждения. Методы гармонизации отношений. Психологические приемы расположения к себе. Барьеры в общении. Этические принципы общения. <b>Этикет в сети и этикет деловой переписки в сети Интернет.</b>	2	ОК 01 ОК 02 ОК 04 ОК 05 ПК 2.1 <b>КК.1.</b>
	Практические занятия	№15 Разработка правил активного слушания для работы с дошкольниками.	8	
		№16 Разработка методов ведения беседы по заданной теме с дошкольниками.		
		№17 Составить список психологических приемов расположения к себе.		
№18 Тренинг межличностного общения				
	Дифференцированный зачет		2	
Всего			12/30	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины предполагает наличие

3.1.1	учебного кабинета	Основ психологии
3.1.2	зала	библиотека; читальный зал с выходом в сеть Интернет.

#### 3.1.3. Оборудование учебного кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
<b>Кабинет 110. Педагогики и психологии, психологии, лабораторией мультимедийных технологий</b>		
1.	Рабочие места по количеству учащихся	К 17 парт
2.	Рабочий место преподавателя	1
3.	Классная доска	1
<b>I.</b>	<b>Технические средства обучения</b>	
1.	Ноутбук преподавателя	1
2.	Ноутбуки для студентов	15
3.	Интерактивная панель	1
<b>II.</b>	<b>Экранно-звуковые пособия (могут быть в цифровом виде). Программное обеспечение</b>	
1.	Видеофильмы: Общая и возрастная психология: - Пять чувств; - Обоняние; - Зрение; - Вкус; - Осязание; - Слух; - Равновесие; - Типы подростков. 3 части (BBC); - инстинкт человека. Рожденный выживать; - Начало жизни. От рождения до года - От колыбели до могилы (BBC) Психология общения: - Детектор лжи; - Наука лжи; - Обмани меня; - Язык жестов; - Конфликт (спички)м/ф; - Мост м/ф Презентации по темам	Д
<b>IV</b>	<b>Учебно-методические материалы по дисциплине</b>	
1	Материалы по теоретической части дисциплины: - конспекты лекций	Д
2	Материалы к практическим занятиям по дисциплине:	К 15 экз.

	- учебно-практические материалы	
3	Комплекты контрольно-оценочных средств: - материалы для текущего контроля: тесты по разделам, вопросы к контрольным работам; - материалы для промежуточной аттестации: задания к дифференцированному зачету	К 15 экз.

#### Условные обозначения

**Д** – демонстрационный экземпляр (1 экз., кроме специально оговоренных случаев);

**К** – полный комплект (исходя из реальной наполняемости группы);

**Ф** – комплект для фронтальной работы (примерно в два раза меньше, чем полный комплект, то есть не менее 1 экз. на двух обучающихся);

**П** – комплект, необходимый для практической работы в группах, насчитывающих по несколько обучающихся (6-7 экз.).

## 3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

#### Основные источники:

1. Волков, Б. С. Психология общения: педагогическое общение : учебник для среднего профессионального образования / Б. С. Волков, Н. В. Волкова, Е. А. Орлова ; под общей редакцией Б. С. Волкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 333 с.
2. Психология общения: этика, культура, этикет делового общения: учебное пособие для среднего профессионального образования / Л.И. Чернышева. – Москва: Издательство Юрайт, 2024. – 161 с.- (Профессиональное образование).

#### Дополнительные источники:

1. Батаршев, А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности / А.В. Батаршев. - Москва: ВЛАДОС, 2020. - 174 с.
2. Батаршев, А.В. Психология личности и общения / А.В. Батаршев. - Москва: Владос, 2014. - 246 с.
3. Берн, Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры / Э.Берн. - Москва: АСТ, 2020. - 397 с.
4. Вердербер, Р. Психология общения / Р.Вердербер, К.Вердербер - Санкт-Петербург; Москва: Прайм-ЕВРОЗНАК; ОЛМА-ПРЕСС, 2013. - 318 с.
5. Горянина, В.А. Психология общения: учебное пособие для студентов педагогических вузов / В.А. Горянина. - Москва: Академия, 2014. - 416 с.
6. Ивин, А. А. Риторика : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. А. Ивин. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 278 с.
7. Касаткин, С. Техника обратной связи. Мастер общения / С.Касаткин. – Санкт-Петербург: Питер, 2012. - 192 с.
8. Леонтьев, А.А. Психология общения: учеб. пособие / А.А. Леонтьев.-Москва: Академия, 2017. - 368с.
9. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 185 с.
10. Морозов, А.В. Психология влияния / А.В. Морозов. – Санкт-Петербург: Питер, 2011. - 512 с.

3. Психология общения: учеб. для студ. учреждений сред. проф. образования / А.П. Панфилова. – Москва: Издательский центр Академия, 2020. – 208 с.
11. Пиз, А. Язык разговора / А. Пиз, А. Гарнер. – Москва: Эксмо, 2017. – 223 с.
12. Рогов, Е.И. Психология общения / Е.И. Рогов - Москва: Владос, 2014. – 335 с.
13. Столяренко, Л.Д. Психология делового общения и управления: учебное пособие/Л.Д. Столяренко. - изд.6-е. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2018. – 414 с.
14. Шипицына, Л.М. Навыки общения / Л.М. Шипицына. – Санкт-Петербург, 2011.- 285 с.

### Интернет-ресурсы:

1. [Портал психологии](http://www.psychology.ru): сайт. – URL: <http://www.psychology.ru>.
2. Журнал "[Psychologies](http://www.psychologies.ru)": сайт. – URL: <http://www.psychologies.ru>
3. PSYLIB: Психологическая библиотека "Самопознание и саморазвитие": сайт. – URL: <http://psylib.kiev.ua>

## УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебная дисциплина с целью обеспечения доступности образования, повышения его качества может быть реализован с применением технологий дистанционного, электронного и смешанного обучения (далее - ДОТ, ЭО, СО).

Электронное обучение и дистанционные образовательные технологии используются в дополнение к основному учебному процессу для:

- организации самостоятельной работы обучающихся (предоставление материалов в электронной форме для самоподготовки; обеспечение подготовки к практическим и лабораторным работам, организация возможности самотестирования и др.);
- проведения консультаций с использованием различных средств онлайн-взаимодействия в электронно-информационной образовательной среде колледжа (далее – ЭИОС), например, вебинаров, форумов, чатов;
- организации текущего и промежуточного контроля обучающихся и др.

Смешанное обучение реализуется посредством:

- организации сквозной связи аудиторной работы с работой в ЭИОС колледжа;
- регулярного взаимодействия преподавателя с обучающимися с использованием технологий ЭО и ДОТ;
- результативной организации самостоятельной работы обучающегося с оценкой каждого вида деятельности обучающегося;
- организации групповой учебной деятельности обучающихся в ЭИОС колледжа.

Основными средствами, используемыми для реализации данных технологий, являются:

- Система поддержки учебного процесса ГБПОУ "Курганский педагогический колледж", функционирующая на платформе Moodle, режим доступа: [do.kpk.kss45.ru](http://do.kpk.kss45.ru).
- Электронная библиотека ГБПОУ «Курганский педагогический колледж», режим доступа: <https://do.kpk.kss45.ru/course/index.php?categoryid=26>
- Файловый архив, режим доступа: <https://kpk.kss45.ru/учебная-работа/дистанционные-технологии/файловый-архив.html>.
- Сферум.
- Академия ЮРАЙТ – Образовательная платформа Юрайт. Для вузов и ссузов. ([urait.ru](http://urait.ru))

При проведении индивидуальных дистанционных занятий и занятий в малых группах используются ноутбуки с сенсорным экраном, позволяющие выполнять любые записи на экране с помощью стилуса. Для проведения онлайн-занятий с большой аудиторией обучающихся оборудованы кабинет онлайн-обучения и конференц-зал.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, дифференцированного зачёта, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий.

№	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	<b>Освоенные умения</b>	
1	Применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	Устная проверка, тестовый контроль, выполнение практической работы, анализ, самоанализ, защита компьютерной презентации. Дифференцированный зачет
	<b>Усвоенные знания</b>	
1	Взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий;	Письменная проверка, тестовый контроль. Тестирование, выполнение практической работы, диагностический тест, публичное выступление. Дифференцированный зачет
2	Механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения; источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	